Veřejný závazek Domácí péče

**Naše poslání**

Posláním Domácí péče – terénní pečovatelské služby je poskytovat ve Vsetíně a blízkém okolí pomoc seniorům v jejich domácím prostředí k dosažení či udržení dobré kvality života.

**Komu je naše služba určena**

Cílovou skupinou jsou senioři ze Vsetína a blízkého okolí s chronickým onemocněním a/nebo s chronickým duševním onemocněním (s Alzheimerovou chorobou či jinými typy demence), které ztěžuje schopnost jejich samostatného pobytu v domácím prostředí.   
Za seniora je považována osoba starší 65 let.

**Kapacita služby**

Okamžitá kapacita – 2 uživatelé.

**Naše cíle**

**Cílem Domácí péče je umožnit seniorům, osobám s chronickým onemocněním a osobám s chronickým duševním onemocněním:**

* Co nejdéle zůstat ve svém přirozeném prostředí, tedy neodcházet do pobytových zařízení sociální péče.
* Žít život v co největší možné míře obdobný životu svých vrstevníků, zachovat svůj způsob života, návyky, obvyklé činnosti, pohybové schopnosti.
* Naplnit osobní cíle, které si stanovil sám uživatel služby (to může být na obecné rovině např. udržení pohybových schopností, získání určitých ztracených pohybových schopností, rozvíjení paměti a pozitivního myšlení, udržení společenských kontaktů na úrovni dřívějšího způsobu života, zabezpečení chodu domácnosti apod.).

**Zásady poskytování pečovatelské služby**

* **Individuální přístup a respektování vůle uživatele** - uživatel si sám určuje rozsah a způsob podpory v prostředí, které je pro něj přirozené nebo jinak přínosné.
* **Partnerský přístup** – přistupujeme ke všem uživatelům rovně a jako k partnerům. Jednáme tak, aby se uživatel plně orientoval ve sdělovaných informacích a svých možnostech.
* **Podpora soběstačnosti uživatele** – podporujeme rozvoj nebo upevnění schopností, dovedností a zájmů uživatele. Podporujeme jeho komunikaci s okolím a rodinou. Ke každému uživateli přistupujeme individuálně, s úctou a zachováváme jeho důstojnost.
* **Profesionalita, týmovost** – zajištění služby kvalifikovaným personálem, vzájemná spolupráce týmu, souhra při práci.

**Principy služby**

* Dobrovolnost.
* Rovnost.
* Individuální přístup.
* Soulad se základními křesťanskými hodnotami.
* Odbornost a etika práce.

**Důvody pro neuzavření smlouvy se zájemcem o službu**

**Služba může být zájemci o službu odmítnuta pouze z následujících důvodů**

Nejsme poskytovatelem sociální služby, o kterou osoba žádá, a to i s ohledem na vymezení cílové skupiny.

Nemáme dostatečnou kapacitu k poskytnutí sociální služby, o kterou osoba žádá.

Tomuto zájemci jsme vypověděli v době kratší než 6 měsíců před touto žádostí smlouvu o poskytnutí služby z důvodu porušování povinností vyplývajících ze smlouvy.

**Důvody neposkytnutí služby uživateli, který má se zařízením sepsanou smlouvu (kontraindikace)**

* Opilost či stav pod vlivem návykových látek.
* Agrese vůči pracovníkům.